

Privacyverklaring Studio Selesai

Laatst bijgewerkt: 12 december 2025

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens Studio Selesai verwerkt, waarom wij dat doen, hoe lang wij gegevens bewaren, met wie wij gegevens delen en welke rechten jij hebt. Deze verklaring geldt voor (potentiële) klanten en voor bezoekers van www.studioselesai.nl.

1. Wie is verantwoordelijk?

Studio Selesai is de verwerking verantwoordelijke voor de persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

- Studio Selesai
- Bolderweg 2, 1332AT Almere
- KvK: 92647855
- E-mail: contact@studioselesai.nl
- Website: www.studioselesai.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken alleen gegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening en bedrijfsvoering, zoals:

- Identificatie- en contactgegevens: naam, (bedrijfs)naam, e-mailadres, telefoonnummer.
- Facturatie- en administratieve gegevens: adres, KvK-nummer, btw-nummer, betaalgegevens, factuur- en orderinformatie.
- Communicatiegegevens: inhoud van e-mails, WhatsApp-berichten en andere communicatie met jou.
- Projectgegevens: bestanden, teksten, beelden en input die jij aanlevert voor ontwerp- of webwerkzaamheden.
- Technische gegevens via cookies/analytics (beperkt): geanonimiseerde of gepseudonimiseerde gegevens over het gebruik van onze website (zie paragraaf 8).

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens en op welke grondslag?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Offertes en overeenkomsten: om een offerte te maken, een opdracht uit te voeren en afspraken vast te leggen. (grondslag: Uitvoering overeenkomst / precontractuele fase).

Facturatie en administratie: om te factureren, betalingen te verwerken en te voldoen aan fiscale verplichtingen. (grondslag: Wettelijke verplichting / uitvoering overeenkomst).

Klantcontact en support: om vragen te beantwoorden, updates te geven en ondersteuning/onderhoud te leveren. (grondslag: Uitvoering overeenkomst / gerechtvaardigd belang).

Afspraakplanning: om afspraken in te plannen en te beheren via Calendly. (grondslag: Uitvoering overeenkomst / gerechtvaardigd belang).

Websiteverbetering: om onze website te meten en te verbeteren met Google Analytics (met privacyvriendelijke instellingen). (grondslag: Gerechtvaardigd belang).

4. Delen wij gegevens met anderen?

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden als dat nodig is voor onze dienstverlening of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Denk aan:

- Boekhouder/accountant (administratie en belastingaangifte).
- Webhosting en websiteplatformen (Hostinger en WordPress) voor het hosten en beheren van onze website en/of projecten.
- E-maildienst (Titan Email) voor het verzenden en ontvangen van e-mail.
- Calendly voor het maken en beheren van afspraken.
- Eboekhouden software voor facturatie/CRM indien wij die inzetten (dan verwerken wij alleen noodzakelijke gegevens).

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, sluiten wij waar nodig een verwerkersovereenkomst. Wij verkopen jouw gegevens nooit.

5. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Sommige van onze leveranciers (zoals Google Analytics of Calendly) kunnen gegevens verwerken buiten de EER. Als dat gebeurt, zorgen wij voor passende waarborgen, zoals het gebruik van door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen (SCC's) of een andere geldige grondslag volgens de AVG.

6. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. In de praktijk hanteren wij de volgende termijnen:

- Administratie- en factuurgegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht).
- Offertes en correspondentie die niet tot een opdracht leiden: maximaal 12 maanden.
- Projectbestanden: zolang nodig voor oplevering en nazorg, en daarna maximaal 24 maanden, tenzij jij vraagt om eerder te verwijderen of wij een langere bewaartermijn afspreken (bijv. onderhoud).
- Afspraken via Calendly: maximaal 24 maanden, tenzij eerder verwijderd.
- Analyticsgegevens: volgens de bewaartermijnen van Google Analytics, met privacyvriendelijke instellingen waar mogelijk.

7. Jouw rechten

Je hebt onder de AVG verschillende rechten. Je kunt ons vragen om:

- inzage in jouw persoonsgegevens;
- correctie van onjuiste gegevens;
- verwijdering van gegevens (voor zover wij ze niet (meer) moeten bewaren);
- beperking van de verwerking;
- overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit) waar van toepassing;
- bezwaar tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.

Wil je een verzoek doen? Mail dan naar privacy@studioselesai.nl. Wij kunnen je vragen om je identiteit te bevestigen om misbruik te voorkomen. Je krijgt uiterlijk binnen 30 dagen een reactie.

Ben je het niet eens met hoe wij omgaan met jouw gegevens, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Cookies en Google Analytics

Onze website kan functionele cookies gebruiken om goed te werken. Daarnaast gebruiken wij Google Analytics om inzichten te krijgen in het gebruik van de website en om de website te verbeteren.

Wij proberen dit zo privacyvriendelijk mogelijk in te richten. Waar mogelijk:

- anonimiseren wij IP-adressen (IP-maskering);
- delen wij geen volledige IP-adressen met Google;
- gebruiken wij de gegevens niet om jou persoonlijk te identificeren;
- plaatsen wij analytics-cookies alleen wanneer dat volgens de wet is toegestaan (bijv. via toestemming indien vereist).

Je kunt cookies verwijderen of blokkeren via de instellingen van je browser. Houd er rekening mee dat de website dan mogelijk niet optimaal werkt.

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Voorbeelden zijn het gebruik van SSL (https), wachtwoordbeveiliging en waar mogelijk tweestapsverificatie.

10. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen als onze werkwijze of wetgeving verandert. De meest actuele versie staat op www.studioselesai.nl. De datum bovenaan geeft aan wanneer de verklaring voor het laatst is bijgewerkt.